

Asociația Casa Bună

Politica de Protecție a Copilului

Data: 28 octombrie 2024

Ultima dată de revizuire: 1 februarie 2025

1. Despre Asociația Casa Bună

Asociația Casa Bună lucrează cu copii vulnerabili din România, în special în domeniul educației, având ca scop menținerea copiilor în școală pentru o perioadă mai lungă și îmbunătățirea performanței lor educaționale. Casa Bună colaborează cu mai mult de 500 de copii vulnerabili și familiile acestora în:

- Ghetoul Ferentari din București
- Jilava
- Lerești (județul Argeș)
- Nucșoara (județul Argeș)
- Sânpetru (județul Brașov)

Famiiliile cu care lucrăm sunt caracterizate de venituri scăzute și condiții de trai dificile. În unele cazuri, părinții sunt plecați în străinătate, în închisoare sau sunt dependenți de droguri. Multe dintre famiiliile noastre sunt de etnie romă și sunt adesea supuse rasismului și discriminării în accesul la îngrijire medicală, educație, locuri de muncă și locuințe.

Sprrijinul nostru constă în principal din asistență educațională oferită atât în sesiuni față în față, cât și online. În sesiunile față în față, oferim meditații și ateliere susținute de voluntari în locația noastră din Jilava și în locațiile noastre rurale, grădiniță în locațiile noastre din Jilava și din mediul rural, și tabere educaționale. În cadrul online, oferim meditații individuale și de grup susținute de voluntari.

Pe lângă sprrijinul educațional, oferim asistență pentru condițiile necesare unui proces educativ eficient: sănătate (sport, stomatologie și oftalmologie, consultații pediatrice), hrană și produse de igienă, îmbrăcăminte, mobilier și aparatură de bază. Casa Bună are, de asemenea, programe vocaționale pentru a ajuta copiii mai mari să-și dezvolte abilități necesare pentru a obține un loc de muncă.

2. Scopul și domeniul de aplicare al Politicii de Protecție a Copilului

Această Politică de Protecție a Copilului are ca scop asigurarea că toți copiii care beneficiază de suport educațional sau alt tip de asistență din partea Asociației Casa Bună sunt protejați de daune, abuz și exploatare. De asemenea, are scopul de a asigura că orice preocupare referitoare la siguranța copiilor în cadrul activităților și programelor noastre este raportată autorităților competente. Aceasta conturează responsabilitățile personalului, voluntarilor și partenerilor în protejarea bunăstării copiilor implicați în programele noastre. Politica se aplică întregului personal, voluntarilor, stagiari, contractorilor și oricăror altor persoane care intră în contact direct cu copiii în numele Asociației Casa Bună.

3. Principii fundamentale

Un mediu sigur și securizat este o premisă esențială pentru orice program educațional. Asociația Casa Bună consideră că este responsabilitatea noastră să luăm toate măsurile posibile pentru a proteja copiii de abuz și pentru a asigura siguranța copiilor înscriși în programele noastre. Promovăm un mediu sigur, susținător și respectuos pentru toți copiii.

- Toți copiii au drepturi egale la protecție împotriva abuzului, indiferent de vârstă, gen, dizabilitate, etnie, religie sau orientare sexuală.
- Bunăstarea copilului este prioritatea principală atunci când se gestionează orice caz identificat sau suspectat de abuz asupra copilului.
- Protecția copilului este responsabilitatea tuturor, iar tot personalul, voluntarii și ceilalți colaboratori trebuie să acționeze în interesul superior al copilului. Personalul și voluntarii trebuie să fie conștienți de necesitatea protecției copilului și capabili să raporteze orice caz de potențială daună copiilor. Protecția copilului trebuie integrată în toate aspectele strategiei noastre organizaționale, structurilor și practicilor de lucru.
- Ne angajăm să responsabilizăm și să educăm copiii despre drepturile lor, siguranța personală și pașii pe care îi pot face în cazul în care există o problemă.

4. Definiții

- **Copil:** Orice persoană sub 18 ani.
- **Protecția copilului:** standarde, linii directoare și proceduri pentru protejarea copiilor de daune intenționate sau neintenționate.
- **Abuz asupra copilului:** Orice formă de daune fizice, emoționale sau sexuale, neglijență sau exploatare comercială sau alt tip de exploatare care afectează siguranța, dezvoltarea sau demnitatea unui copil.
- **Neglijență:** Eșecul de a asigura satisfacerea nevoilor fundamentale ale unui copil, inclusiv îngrijire fizică, educațională sau emoțională, care poate duce la o deteriorare gravă a dezvoltării fizice sau cognitive a copilului.

- **Exploatarea comercială:** Exploatarea unui copil în muncă sau în alte activități pentru beneficiul altora și în detrimentul sănătății fizice sau mentale, educației sau dezvoltării morale sau social-emoționale a copilului. Include, dar nu se limitează la, munca infantilă.

5. Codul de conduită

Toți angajații și voluntarii trebuie să respecte următoarele ghiduri pentru a asigura siguranța și protecția copiilor:

Ce trebuie făcut:

- Tratați toți copiii cu respect și demnitate.
- Obțineți consimțământul părinților sau al tutorelui înainte de a implica un copil în orice activitate.
- Folosiți un limbaj și comportamente adecvate pentru copii.
- Mențineți limitele adecvate, evitând orice acțiuni care ar putea fi considerate exploatare sau dăunătoare.
- Raportați orice suspiciune de abuz asupra copilului sau încălcare a acestei politici ofițerului desemnat pentru Protecția Copilului (CPO).

Ce nu trebuie făcut:

- Nu angajați comportamente abuzive fizice, verbale sau sexuale sau comportamente exploatare.
- Nu folosiți limbaj inadecvat sau faceți comentarii sugestive.
- Nu faceți lucruri de natură personală pentru copii pe care aceștia le pot face singuri, inclusiv îmbrăcatul, spălatul sau îngrijirea personală.
- Nu faceți poze sau filme cu copiii, decât dacă este necesar pentru activitățile Casa Bună.
- Nu petreceți timp singuri cu un copil, departe de alții, într-un mod care ar putea fi interpretat ca inadecvat.
- Nu mențineți o relație privată cu un copil (inclusiv pe rețelele sociale) în afara sprijinului educațional.

6. Recrutare

Personal: Casa Bună face toate eforturile pentru a alege angajați cu abilități și competențe adecvate, care sunt potriviți pentru a lucra cu copii.

- Fiecare candidat trebuie să depună un CV și referințe și să participe la un interviu cu cel puțin doi membri ai personalului.
- Toți candidații trebuie să fie informați despre Politica de Protecție a Copilului la Casa Bună.
- Toți angajații noi care vor avea contact direct cu copiii trebuie să prezinte un certificat de cazier judiciar înainte de a semna un contract.
- Angajații actuali care au contact direct cu copiii trebuie să prezinte un certificat de cazier judiciar până 1 martie anului 2025.

Voluntari: Casa Bună colaborează cu un număr mare de voluntari, iar în acest moment este nerealist să solicităm un certificat de cazier fiecăruia dintre aceștia. Cu toate acestea, trebuie luate măsuri de screening:

- Toți voluntarii trebuie să completeze un formular de aplicare pe site-ul Asociației Casa Bună înainte de a se alătura activităților.
- Toți voluntarii care lucrează cu copiii trebuie să participe la o sesiune de instruire și/sau interviu cu un membru al personalului Casa Bună înainte de a participa la activități cu copiii.
- Voluntarii care lucrează cu copiii într-un cadru față în față o fac sub supravegherea membrilor personalului.

7. Instruire

Toți angajații și voluntarii noi trebuie să fie instruiți în privința problemelor de protecție a copilului și a procedurilor de protecție a copilului ale Casa Bună și trebuie să se angajeze să respecte politica și procedurile. Ei trebuie să știe cum să raporteze orice situație de posibilă daună sau abuz.

Angajații existenți și voluntarii trebuie să revizuiască anual politica și procedurile de protecție a copilului.

8. Comunicarii publice adecvate

Pentru a asigura siguranța și confidențialitatea copiilor și familiilor, Casa Bună a stabilit un ghid pentru comunicările publice, inclusiv postările pe rețelele sociale, rapoartele pentru donatori și orice material destinat publicului. Aceste linii directoare se împart în trei categorii:

- **Confidențialitate:** Nu folosi numele complet al unui copil, informații personale, adresă sau detalii identificabile în postările pe rețelele sociale, rapoarte sau comunicări publice. Pot fi folosite prenumele sau inițialele, dacă este necesar. Poveștile sau studiile de caz împărtășite în comunicările publice trebuie să fie anonimizate pentru a proteja identitatea copiilor și familiilor. Când se discută impactul

programului, se recomandă utilizarea datelor agregate sau anonimizate, mai degrabă decât detalii individuale.

- **Consimțământ:** Nu împărtăși imagini sau videoclipuri cu copii, sau povești sau studii de caz despre aceștia, fără consimțământul prealabil scris din partea părinților sau tutorelui.
- **Demnitate:** Nu folosi texte sau imagini manipulate sau senzaționalizate care ar putea afecta demnitatea persoanei implicate.

9. Protecția datelor

Asociația Casa Bună va menține confidențialitatea informațiilor despre copii și familii, asigurând în același timp că informațiile necesare sunt partajate în mod adecvat pentru protecția copiilor. Acest lucru include:

- Obținerea consimțământului scris pentru colectarea, stocarea și procesarea datelor personale.
- Asigurarea conformității cu legile privind protecția datelor, inclusiv GDPR, atunci când sunt gestionate informații personale ale copiilor.
- Limitarea accesului la informațiile personale ale copiilor doar la personalul autorizat și utilizarea datelor exclusiv în scopurile stabilite și comunicate.
- Stocarea securizată a datelor personale și eliminarea acestora la cerere.
- Divulgarea informațiilor despre sănătate doar cu consimțământul familiei și numai atunci când este în beneficiul copilului implicat.

10. Răspuns la incidente și proceduri de raportare

Notificarea cazurilor de neglijare sau abuz este obligatorie atunci când o persoană are motive rezonabile să suspecteze că un copil este neglijat sau abuzat. Îngrijorările trebuie raportate indiferent dacă sunt interne (legate de un angajat, voluntar sau alt colaborator al Asociației Casa Bună) sau externe (legate de mediul familial sau școlar al copilului).

- Dacă un angajat sau voluntar suspectează că un copil este în pericol, acesta trebuie să raporteze imediat situația către Ofițerul desemnat pentru Protecția Copilului.
- Acuzațiile de abuz asupra copiilor vor fi tratate cu seriozitate și vor fi gestionate imediat. Ofițerul pentru Protecția Copilului va evalua situația și, dacă este necesar, va contacta autoritățile de protecție a copilului sau forțele de ordine.
- Pentru toate cazurile raportate, Asociația Casa Bună impune ca interesul superior al copilului să fie prioritar.

- Confidențialitatea va fi menținută pe cât posibil, iar informațiile vor fi puse la dispoziție doar în funcție de necesitate, pentru a asigura siguranța copilului implicat și a persoanei care a raportat situația.
- Pot fi aplicate măsuri disciplinare, inclusiv încetarea colaborării, împotriva oricărei persoane care încalcă politica de protecție a copilului a Asociației Casa Bună.

11. Revizuire

Această politică va fi revizuită cel puțin o dată la doi ani sau mai frecvent dacă este necesar și actualizată pentru a reflecta cele mai bune practici și cerințele legale.

12. Informații de contact

Ofițer Protecția Copilului:

Corina Olteanu, Tel: 0721 130 145; e-mail: corina@asociatiacasabuna.ro

Autoritățile locale de protecția copilului: DGASPC Sector 4